ISO 9001:2015 Certification



VIU was awarded the UNI EN ISO 9001:2015 certification on September 30, 2016, following a detailed audit from an external accreditation body DNV-GL.

In 2013 VIU had already obtained the Quality Management System certification for the "Design and provision of undergraduate, graduate and advanced training courses and programs" according to the 2008 parameters. The annual audits have been an incentive to continue to

achieve high standards in efficiency and effectiveness of the management processes at VIU.

Certification according to the updated version of the internationally recognized standard, demonstrates that VIU's quality management system is compliant with best practice. The standard applies to the processes which have an impact on quality and emphasises continual improvement, customer satisfaction and leadership in the organization.



DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

VENICE INTERNATIONAL UNIVERSITY

Isola di San Servolo - 30100 Venezia (VE) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/ has been found to conform to the Quality Management System standard:

UNI EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Progettazione ed erogazione di servizi di formazione universitaria, formazione post-laurea ed alta formazione

(Settore EA: 37)

This certificate is valid for the following scope:

Design and provision of undergraduate, graduate and advanced training courses and programs

(EA Sector: 37)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 27 ottobre 2016

ACCREDIA

Per l'Organismo di Certificazione/ For the Certification Body

Vittore Marangon
Management Representative



Politica della Qualità
UNI EN ISO 9001:2008

Mission VIU
La Venice International University (VIU) è un centro internazionale di formazione avanzata e di ricerca nell'isola di San Servolo. Mission di VIU è favorire lo scambio di idee e conoscenze, con un approccio di studio multiculturale e multidisciplinare nel rispetto delle diverse tradizioni accademiche dei paesi di cui le Università associate sono espressione, attraverso percorsi di formazione avanzata e di ricerca in un contesto internazionale.

Politica per la Qualità
La Politica per la Qualità di VIU si propone di assicurare che i servizi didattici, formativi, professionalizzanti e di supporto siano in grado di soddisfare nel tempo le esigenze e le aspettative degli studenti e, più in generale, di tutti coloro che sono interessati alle ricadute formative della didattica universitaria (università associate, aziende, enti territoriali ecc.).
La Politica per la Qualità di VIU è pienamente conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 con l'obiettivo, pertanto, di raggiungere un livello che soddisfi le esigenze di tutti i stakeholders.

Obiettivi della Qualità
Gli obiettivi della qualità che VIU si pone di conseguire adottando il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008 sono i seguenti:
promuovere e realizzare ricerche, indagini, studi sui temi della School of Humanities and Social Sciences (SHSS) e del Globalization Program (GP) sia con soggetti pubblici che privati;
miglioramento continuo del servizio formativo erogato;
promuovere ed attuare programmi di collaborazione con organismi nazionali ed internazionali (sia pubblici che privati) nei settori della ricerca nel campo dell'innovazione e della competitività delle aziende e delle piccole e medie imprese nei distretti industriali (TeDIS) e di formazione e ricerca sui temi della gestione ambientale e dello sviluppo sostenibile (TEN);
promuovere ed attuare iniziative di studio e confronto scientifico attraverso seminari e convegni tematici;
stimolare, anche attraverso borse di studio, contratti di ricerca, convenzioni, l'elaborazione e l'attuazione di specifici progetti di ricerca sulle tematiche proprie;
> curare l'alta formazione del personale direttivo, dei funzionari e quadri delle Amministrazioni anche Straniere (Cinesi e Est Europa) sui temi ambientali;
prestare assistenza e consulenza alle Pubbliche Amministrazioni ed alle Imprese nel campo delle materie governate dai Centri Ricerca;
garantire la soddisfazione degli studenti e dei terzi che intrattengono rapporti con VIU oltre naturalmente a tutto il "personale" VIU (amministratori, professori, ricercatori, collaboratori e personale tecnico-amministrativo);
definire un piano triennale di sviluppo delle attività formative e di ricerca, avvalorato da un piano annuale più dettagliato nel quale siano evidenziate le partnership che VIU ha attuato o intenda adottare sia con Enti pubblici e privati per il perseguimento degli obiettivi fissati;
innovare la propria offerta formativa attraverso il continuo aggiornamento dei contenuti da erogare, dei materiali didattici utilizzati, delle metodologie formative impiegate;
sviluppare le competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta di servizi.

La **VIU** intende realizzare tutti questi obiettivi attraverso l'attività integrata promossa da:
School of Humanities and Social Sciences (SHSS) e il Globalization Program (GP), ovvero un programma formativo innovativo interdisciplinare e multiculturale in cui le diverse tradizioni accademiche delle Università che fanno parte della VIU si incontrano. La VIU, attraverso la SHSS, offre ai propri studenti una esperienza formativa intensiva unica e d'eccellenza, promuovendo inoltre attività co-curriculari, progetti creativi, seminari, un programma di mobilità internazionale, tirocini, scuole estive e conferenze;
Il **centro TeDIS** (Centro per lo studio sulle tecnologie nei sistemi ad intelligenza distribuita) sviluppa ricerca nel campo dell'innovazione e della competitività delle aziende e delle piccole e medie imprese nei distretti industriali, sotto la supervisione di un consiglio scientifico;
Il **Centro TEN** (Thematic Environmental Networks) è un centro di formazione e ricerca sui temi della gestione ambientale e dello sviluppo sostenibile. Il TEN offre specifiche sessioni di training dedicate ad una varietà di temi supportati da un network internazionale di esperti ed in particolare sulla Green Economy, la globalizzazione e l'ambiente, le politiche ambientali e la sicurezza alimentare.



UNI EN ISO 9001:2008
Excellence policy

VIU's Mission

Venice International University (VIU) is an international centre for advanced education and research based on the island of San Servolo in the Venetian Lagoon. VIU's mission is to further the exchange of ideas and expertise through a multicultural and multidisciplinary approach to study, while respecting the different academic traditions represented by its associated universities, through advanced learning and research programs offered in an international context.

Excellence Policy

VIU's excellence policy is aimed at guaranteeing that its teaching, training, vocational and support structures are of sufficient quality to satisfy over time all the needs and expectations of the students, and more broadly of all those concerned with the long-term educational outcomes of university training (the associated universities, businesses, regional authorities, etc.)
VIU's excellence policy is in full conformity with UNI EN ISO 9001:2008 with the objective therefore of reaching and maintaining a level of performance that satisfies the requirements of all the stakeholders.

Excellence Objectives

Among the excellence objectives that VIU intends to pursue through the adoption of the UNI EN ISO 9001:2008 quality management system are the following:
_to promote and conduct research, surveys and study into issues raised by the School of Humanities and Social Sciences (SHSS) and the Globalization Program (GP) in partnership with external public and private bodies;
_to continually improve the training opportunities offered;
_to promote and see through partnership programs with national and international bodies (public and private) in researching innovation and competitiveness among large, medium and small businesses in industrial areas (TeDIS) and in furthering training and research into issues relating to environmental management and sustainable development (TEN);
_to promote and conduct study projects and scientific debate through seminars and themed conferences;
_to stimulate, especially through study grants, research contracts and agreements, planning and carrying out specific research projects on issues of particular interest;
_to further high-level training in environmental issues for management personnel, officials and the government executive class, including those from other countries (such as China and Eastern Europe);
_to furnish consultation and assistance to government agencies and businesses in the areas investigated by the Research Centres;
_to ensure student satisfaction and that of all third parties involved with VIU, including, of course, all VIU personnel (administrators, teachers, researchers, employees and technical staff);
_the drafting of a three-year-plan of development for all training and research activities, backed up by a more detailed annual plan highlighting the partnerships VIU has already set up or intends to establish with both public and private bodies for the achievement of defined goals;
_to regularly renew the training offered in the light of a continual updating of the content of the teaching materials provided and the training methodologies employed;
_to develop the expertise of its human resources in tandem with the constant renewal of services offered, so that they too become an intrinsic part of that renewal.

VIU intends to achieve all these objectives through the integrating activities of **The School of Humanities and Social Sciences (SHSS)** and the **Globalization Program (GP)** are innovative interdisciplinary and multicultural programs in which the diverse academic traditions of the universities associated with VIU come together. Through the SHSS, VIU offers all its students a unique intensive training experience at the highest level, providing in addition a range of extra-curricular activities, creative projects, seminars, an international mobility program, apprenticeships, summer schools and lectures.
The TeDIS Centre (Center for Studies on Technologies in Distributed Intelligence Systems) pursues a program of research in the fields of innovation and competitiveness among large, medium and small businesses in industrial areas, under the direction of an expert steering committee;
The TEN Centre (Thematic Environmental Networks) is a centre for training and research into issues of environmental management and sustainable development. TEN offers specifically targeted training sessions dedicated to a variety of topics, backed up by a network of international experts, in particular. the Green Economy, globalisation and the environment, environmental policies and food safety.

Regional Accreditation


Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto